**Распределение обязанностей между организациями по предоставлению коммунальных услуг по теплоснабжению и горячему водоснабжению жителям г. Миасса в соответствии с требованиями**

[*Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354)*](http://xn--b1ahhahznja9a.xn--p1ai/zakonodatelstvo-zhkx/137-pravila-predostavleniya-kommunalnyx-uslug-sobstvennikam-i-polzovatelyam-pomeshhenij-v-mnogokvartirnyx-domax-i-zhilyx-domov-utv-postanovleniem-pravitelstva-rf-ot-6-maya-2011-g-n-354)*, а также Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда (утв.* [*постановлением*](#sub_0) *Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170)*

**Сокращения и обозначения**

ЭСО– энергоснабжающая организация,

УК – управляющая компания.

ОО – организация, осуществляющая работы по обслуживанию узлов учета.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Обязанность в соответствии с** [**Правилами N 354**](http://xn--b1ahhahznja9a.xn--p1ai/zakonodatelstvo-zhkx/137-pravila-predostavleniya-kommunalnyx-uslug-sobstvennikam-i-polzovatelyam-pomeshhenij-v-mnogokvartirnyx-domax-i-zhilyx-domov-utv-postanovleniem-pravitelstva-rf-ot-6-maya-2011-g-n-354) | **исполнитель** |
|  | предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества | ЭСО и УК |
|  | заключать с ресурсоснабжающими организациями договоры о приобретении коммунальных ресурсов, используемых при предоставлении коммунальных услуг потребителям | - |
|  | осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги | УК |
|  | производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет | ЭСО |
|  | производить проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты | ЭСО |
|  | ежемесячно снимать показания коллективного (общедомового) прибора учета и заносить полученные показания в журнал учета предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями и обеспечивать сохранность информации о показаниях приборов учета в течение не менее 3 лет; | ОО |
|  | принимать от потребителей показания индивидуальных приборов учета | ЭСО |
|  | уведомлять потребителей не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах о:сроках и порядке снятия потребителем показаний и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу | ЭСО |
|  | Устранять последствия несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или в нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, | УК совместно с ОО |
|  | и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения | УК |
|  | принимать сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества | ЭСО |
|  | вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на  качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа | УК и ЭСО |
|  | информировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами | УК |
|  | информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва | УК |
|  | предоставить потребителю сведения об исполнителе адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы, размеры тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены, порядок и форма оплаты коммунальных услуг, сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд | УК |
|  | предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления)  письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды; | ЭСО |
|  | обеспечить установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора, в том числе не позднее 3 месяцев со дня принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о включении расходов на приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета в плату за содержание и ремонт жилого помещения | УК |
|  | осуществлять ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета | СК |
| **№ п/п** | **Обязанность в соответствии с** [**Правилами N 170**](http://xn--b1ahhahznja9a.xn--p1ai/zakonodatelstvo-zhkx/137-pravila-predostavleniya-kommunalnyx-uslug-sobstvennikam-i-polzovatelyam-pomeshhenij-v-mnogokvartirnyx-domax-i-zhilyx-domov-utv-postanovleniem-pravitelstva-rf-ot-6-maya-2011-g-n-354) | **исполнитель** |
|  | Подготовке к зиме (проведение гидравлических испытаний, ремонт, поверка и наладка) подлежит весь комплекс устройств, обеспечивающих бесперебойную подачу тепла в квартиры (котельные, внутридомовые сети, групповые и местные тепловые пункты в домах, системы отопления, вентиляции) п . 2.6.5. правил | УК |
|  | Должна быть выполнена наладка внутриквартальных сетей с корректировкой расчетных диаметров дросселирующих устройств на тепловом (элеваторном) узле п . 2.6.5. правил | ЭСО и УК |
|  | на основании актов осмотров и обследования организация должна в месячный срок:  а) составить перечень (по результатам весеннего осмотра) мероприятий и установить объемы работ, необходимых для подготовки здания и его инженерного оборудования к эксплуатации в следующий зимний период;  б) уточнить объемы работ по текущему ремонту (по результатам весеннего осмотра на текущий год и осеннего осмотра - на следующий год), а также определить неисправности и повреждения, устранение которых требует капитального ремонта;  в) проверить готовность (по результатам осеннего осмотра) каждого здания к эксплуатации в зимних условиях;  г) выдать рекомендации нанимателям, арендаторам и собственникам приватизированных жилых помещений на выполнение текущего ремонта за свой счет согласно действующим нормативным документам.  Устранение мелких неисправностей, а также наладка и регулировка санитарно-технических приборов и инженерного оборудования должны, как правило, производиться организацией по содержанию жилищного фонда. п . 2.1.5. правил | УК |